

# **Bilancio Sociale 2022**

**NARDACCHIONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	14
Modalità di nomina e durata carica.....	16
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	16
Tipologia organo di controllo.....	16
Mappatura dei principali stakeholder.....	18
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	19
Commento ai dati.....	19
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	20
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	20
Composizione del personale.....	20
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	23
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	24
Natura delle attività svolte dai volontari.....	25
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati".....	25
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	25
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	25
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	26

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	26
Output attività .....	27
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	28
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	29
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	29
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	29
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	29
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>	<b>30</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	30
Capacità di diversificare i committenti.....	31
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	32
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	32
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	32
<b>8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....</b>	<b>33</b>
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	33
Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....</b>	<b>34</b>
Tipologia di attività.....	34
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	34
Caratteristiche degli interventi realizzati .....	34
Coinvolgimento della comunità.....	34
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	34
Indicatori.....	34
<b>10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....</b>	<b>35</b>
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	35
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	35

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni **Errore. Il segnalibro non è definito.**

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì..... 35

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No..... 35

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì ..... 35

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) ..... 36

Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)..... 36

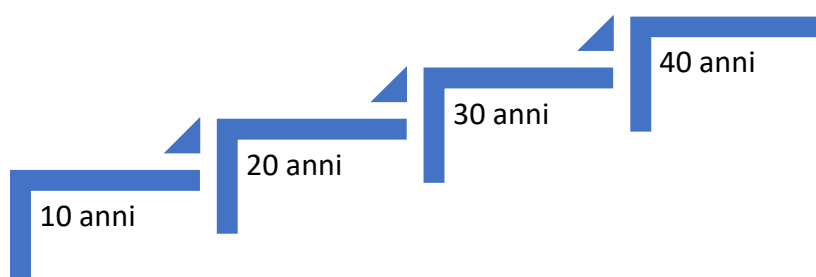
Relazione organo di controllo ..... 36

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa Nardacchione con scopo mutualistico opera prevalentemente nel settore della salute mentale, gestendo servizi di riabilitazione residenziali e semiresidenziali ad alta e media attività terapeutico-socio-riabilitativa.

Gentili soci, siamo alla terza edizione del bilancio sociale, con il quale stiamo sperimentando l'occasione di presentare la nostra Cooperativa nella sua dimensione sociale, storicamente legata al valore umano e all'attenzione alla persona, alla salute e ai diritti di ciascuno.

Per l'anno 2022 il risultato d'esercizio, anche se generato principalmente da sopravvenienze, non è così scontato e ci rende orgogliosi del lavoro e della tenacia che ognuno di noi ha dimostrato. In generale i costi di gestione hanno registrato un considerevole aumento, legato all'aumento del costo della vita che ci ha interessati tutti indistintamente e a spese straordinarie per la gestione, seppur più marginale, dell'emergenza Covid. Gli anni della pandemia e la guerra in Ucraina hanno, purtroppo, determinato un incremento dei prezzi, dei servizi e delle materie prime, che prescinde da una possibile revisione delle spese. Nonostante questo la Cooperativa ha confermato il personale inserito nel corso dell'anno precedente e si orienta alla stabilizzazione di un operatore attualmente a tempo determinato. Orgogliosa di applicare e rispettare integralmente il CCNL delle Cooperative Sociali. Il patrimonio netto, che vede, oltre la riserva legale, una riserva indivisibile significativa, comprova la solidità della cooperativa che da 41 anni, con diligenza, offre servizi alle persone.



## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEI BILANCI

Il bilancio è redatto con rif. all'art. 2423 C.c. e all'art. 2423-bis C.c.: La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, a garanzia di continuità lavorativa nel lungo tempo. L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività. In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente e attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti). La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci della società nei vari esercizi. La rilevazione e la presentazione delle voci di bilancio è stata fatta tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto.

I valori di bilancio sono rappresentati in unità di Euro mediante arrotondamenti dei relativi importi.

Ai sensi dell'articolo 2423, quinto comma, C.c., la nota integrativa è stata redatta in unità di Euro. I criteri utilizzati nella formazione e nella valutazione del bilancio chiuso al 31/12/2022 tengono conto delle novità introdotte nell'ordinamento nazionale dal D.Lgs. 139/2015, tramite il quale è stata data attuazione alla Direttiva 2013/34/UE. Per effetto del D.Lgs. 139/2015 sono stati modificati i principi contabili nazionali OIC.

Non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe di cui all'art. 2423 comma 5 del Codice Civile e la Società non ha apportato nessuna modifica ai principi contabili (stato patrimoniale – conto economico - nota integrativa)

Risultato di un'evoluzione normativa, avviata con la legge delega n. 6 del 6, a cui hanno fatto seguito due rilevanti Decreti Legislativi datati 3 luglio 2017:

- il n. 112 "ddmdm" che all'art. co. 4 qualifica le cooperative sociali di cui alla L. 381/91, imprese sociali di diritto e abroga il D.Lgs 155/2006. In tal senso, dal punto di vista giuridico la Cooperativa Nardacchione è società cooperativa, impresa sociale, iscritta nel registro unico nazionale del Terzo Settore.

- il n. 117 "ddz" che prevede l'Istituzione del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore a cui dovranno iscriversi come ETS (Enti del Terzo Settore) anche le imprese sociali. La novità più rilevante è stato nel 2021 l'avvio del RUNTS al quale siamo iscritti d'ufficio.

Ai provvedimenti di cui sopra sono seguiti provvedimenti attuativi, tra cui appunto le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale alle quali la presente relazione si conforma.

Il bilancio sarà approvato in assemblea dei soci, come da bozza approvata preliminarmente in sede di Consiglio di Amministrazione poi inviata al Revisore Contabile e Sindaco per la relazione. Contestualmente l'assemblea approverà il bilancio sociale quale strumento che permette di documentare la responsabilità sociale, di dare trasparenza alle attività, agli impegni e obiettivi che intendiamo perseguire e che si sono raggiunti, come pure

alle modalità di gestione dei servizi, di coinvolgimento dei soci, dei lavoratori e di tutti gli stakeholder.

Il Bilancio Sociale sarà a completa disposizione dei soci e degli stakeholders e in caso di apertura del sito istituzionale della Cooperativa Nardacchione, sarà pubblicato e diffuso dallo stesso.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### **Informazioni generali:**

<b>Nome dell'ente</b>	NARDACCHIONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	00249590704
<b>Partita IVA</b>	00249590704
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA SCIPIONE DI BLASIO N. 42/B - 86043 - CASACALENDA (CB) - CASACALENDA (CB)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A149586
<b>Telefono</b>	0874-841243
<b>Fax</b>	0874-841243
<b>Sito Web</b>	
<b>Email</b>	coop.nardacchione@tin.it
<b>Pec</b>	info@pec.coopnardacchione.it
<b>Codici Ateco</b>	87.20.00

#### **Aree territoriali di operatività**

Regione Molise. Centro e basso Molise

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

LA COOPERATIVA, CONFORMEMENTE ALL'ART. 1 DELLA LEGGE 381/1991, NON HA SCOPO DI LUCRO E SI PROPONE DI PERSEGUIRE L'INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITA' ALLA PROMOZIONE UMANA E ALL'INTEGRAZIONE SOCIALE DEI CITTADINI SVILUPPANDO FRA ESSI LO SPIRITO MUTUALISTICO E SOLIDARISTICO. LA COOPERATIVA, INOLTRE, E' RETTA E DISCIPLINATA SECONDO IL PRINCIPIO DELLA MUTUALITA' SENZA FINI DI SPECULAZIONE PRIVATA E HA ANCHE PER SCOPO QUELLO DI OTTENERE, TRAMITE LA GESTIONE IN FORMA ASSOCIATA, CONTINUITA' DI OCCUPAZIONE LAVORATIVA E LE MIGLIORI CONDIZIONI ECONOMICHE, SOCIALI E PROFESSIONALI PER I SOCI LAVORATORI. LA COOPERATIVA PUO' SVOLGERE LA PROPRIA ATTIVITA' ANCHE CON TERZI. A NORMA DELLA LEGGE 3 APRILE 2001 N. 142 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI E INTEGRAZIONI, IL SOCIO LAVORATORE STABILISCE SUCCESSIVAMENTE ALL'INSTAURAZIONE

DEL RAPPORTO ASSOCIATIVO UN ULTERIORE RAPPORTO DI LAVORO, IN FORMA SUBORDINATA O AUTONOMA, O IN QUALSIASI ALTRA FORMA, CONSENTITA DALLA LEGISLAZIONE VIGENTE, COMPRESO IL RAPPORTO DI ASSOCIAZIONE IN PARTECIPAZIONE, CON CUI CONTRIBUISCE COMUNQUE AL RAGGIUNGIMENTO DELLO SCOPO SOCIALE. LA COOPERATIVA ADERISCE ALLA CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE. LA COOPERATIVA INTENDE REALIZZARE I PROPRI SCOPI SOCIALI ATTRAVERSO LA GESTIONE DI SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI ORIENTATI IN VIA PRIORITARIA, MA NON ESCLUSIVA, AI BISOGNI DI PERSONE ANZIANE, GIOVANI, FAMIGLIE, IMMIGRATI, SVANTAGGIATI E MINORI, PORTATORI DI HANDICAP FISICI E UTENTI PSICHIATRICI.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

IN RELAZIONE A CIO' LA COOPERATIVA PUO' GESTIRE STABILMENTE O TEMPORANEAMENTE, NEI LIMITI DI LEGGE, IN PROPRIO O PER CONTO TERZI, I SEGUENTI SERVIZI SOCIO-SANITARI ED EDUCATIVI: - ATTIVITA' E SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE; - ATTIVITA' DI ASSISTENZA INFERMIERISTICA E SANITARIA A CARATTERE DOMICILIARE, OPPURE REALIZZATA ENTRO CENTRI DI SERVIZIO APPPOSITAMENTE ALLESTITI O MESSI A DISPOSIZIONE DA ENTI PUBBLICI O PRIVATI; - STRUTTURE DI ACCOGLIENZA PER PERSONE ANZIANE AUTOSUFFICIENTI E NON, NONCHE' SERVIZI INTEGRATI PER RESIDENZE PROTETTE; - COMUNITA' DI ACCOGLIENZA PER MINORI IN DIFFICOLTA'; - SERVIZI E CENTRI DI RIABILITAZIONE; - CENTRI DIURNI ED ALTRE STRUTTURE CON CARATTERE ANIMATIVO E FINALIZZATE AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELLA VITA, NONCHE' ALTRE INIZIATIVE PER IL TEMPO LIBERO, LA CULTURA ED IL TURISMO SOCIALE; - ATTIVITA' DI FORMAZIONE, EDUCAZIONE E CONSULENZA NEI SETTORI IN OGGETTO; - ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE E ANIMAZIONE DELLA COMUNITA' LOCALE ENTRO CUI OPERA, AL FINE DI RENDERLA PIU' CONSAPEVOLE E DISPONIBILE ALL'ATTENZIONE ED ALL'ACCOGLIENZA DELLE PERSONE IN STATO DI BISOGNO; - ATTIVITA' DI PROMOZIONE E RIVENDICAZIONE DELL'IMPEGNO DELLE ISTITUZIONI A FAVORE DELLE PERSONE DEBOLI E SVANTAGGIATE E DI AFFERMAZIONE DEI LORO DIRITTI; - CENTRI E COMUNITA' PSICO-SOCIO ASSISTENZIALI PER PORTATORI DI HANDICAP PSICHICI; - CENTRI DIURNI PER PORTATORI DI HANDICAP PSICHICI; - CENTRI PER LA CURA DELLE DIPENDENZE PSICO-FISICHE. A TAL FINE LA COOPERATIVA POTRA': 1) OFFRIRE, TRAMITE I PROPRI SOCI, ASSISTENZA A DOMICILIO AGLI ANZIANI, AI MINORI, AI DISABILI E A TUTTI COLORO CHE HANNO BISOGNO E LO RICHIEDANO, GARANTENDO LE CURE, LA SORVEGLIANZA, LA SALVAGUARDIA, AVENDO PRESENTE OGNI ASPETTO EDUCATIVO, E TUTTI I SERVIZI DI SEGRETARIATO SOCIALE; 2) OFFRIRE, TRAMITE I PROPRI SOCI, SERVIZI DOMESTICI E FAMILIARI IN GENERE; 3) FAVORIRE LA FORMAZIONE PROFESSIONALE DEI PROPRI SOCI TRAMITE LEZIONI E CONFERENZE, ALLO SCOPO DI ELEVARE LA PRESTAZIONE CHE TUTTI I SOCI DOVRANNO SVOLGERE PRESSO TERZI; 4) OLTRE AGLI ASPETTI MUTUALISTICI, CONTRIBUIRE ALLE INIZIATIVE DEGLI ENTI LOCALI (REGIONE, PROVINCIA, COMUNE, COMUNITA' MONTANE) TENDENTI A MANTENERE NELL'AMBIENTE NATURALE LA FAMIGLIA, L'ANZIANO, IL MINORE E L'INFERMO; 5) CONTRIBUIRE ALLA CREAZIONE E AL POTENZIAMENTO DELLE ISTITUZIONI CHE SI PROPONGONO IL MIGLIORAMENTO DELLA SALUTE FISICA, MORALE ED INTELLETTUALE DELLA CLASSE LAVORATRICE; 6) GESTIRE ASILI NIDO, RITROVI PER L'INFANZIA E PER GLI ANZIANI, TRASPORTI SCOLASTICI CON SERVIZI DI SCUOLABUS, MENSE SCOLASTICHE E AZIENDALI E ATTIVITA' DI SOSTEGNO SCOLASTICO; 7) ORGANIZZARE STRUMENTI E SUSSIDI



PER L'ATTIVITA' EDUCATIVA, QUALI: LIBRI, PUBBLICAZIONI, AUDIOVISIVI, ARTICOLI PER L'ANIMAZIONE; 8) PROMUOVERE ED EFFETTUARE RICERCHE, STUDI E ATTIVITA' FORMATIVE AVENTI PER OGGETTO I PROBLEMI DELL'INFORMAZIONE, DELL'ANIMAZIONE, DELL'EDUCAZIONE, DEL TEMPO LIBERO E DELLE ATTIVITA' RICREATIVE; 9) INTERVENIRE E ORGANIZZARE MANIFESTAZIONI, SPETTACOLI CULTURALI, MUSICALI, SPORTIVI, DI CONVEGNISTICA E RICREATIVI IN GENERE, MEDIANTE ANCHE L'IMPIANTO, L'ESERCIZIO, LA GESTIONE DI LOCALI DI SPETTACOLO, PALESTRE ED ALTRI IMPIANTI SPORTIVI, COLONIE, CIRCOLI CULTURALI, CENTRI SOCIALI, CAMPI SCUOLA, BIBLIOTECHE, ATTIVITA' PRODUTTIVE VARIE E QUANTO ALTRO PUO' CONTRIBUIRE AL MIGLIORAMENTO DELLA SALUTE FISICA E PSICHICA E ALL'ELEVAMENTO INTELLETTUALE E MORALE. LA COOPERATIVA PUO' SVOLGERE OGNI ALTRA ATTIVITA' CONNESSA ALL'OGGETTO SOCIALE O COMUNQUE FINALIZZATA AL PERSEGUIMENTO DEGLI SCOPI SOCIALI, NONCHE' COMPIERE TUTTE LE OPERAZIONI IMPRENDITORIALI E CONTRATTUALI DI NATURA IMMOBILIARE, MOBILIARE, COMMERCIALE E FINANZIARIA, RITENUTE NECESSARIE O UTILI PER LA REALIZZAZIONE DELL'OGGETTO SOCIALE O COMUNQUE, SIA DIRETTAMENTE CHE INDIRETTAMENTE, ATTINENTI AL MEDESIMO. PER IL PERSEGUIMENTO DEI SUDETTI SCOPI SOCIALI, LA COOPERATIVA PUO' STIPULARE APPOSITE CONVENZIONI CON ENTI PUBBLICI E PRIVATI, CON ASSOCIAZIONI, COMITATI E SOCIETA'. LA COOPERATIVA POTRA' COMPIERE TUTTI GLI ATTI E NEGOZI GIURIDICI NECESSARI O UTILI ALLA REALIZZAZIONE DEGLI SCOPI SOCIALI, IVI COMPRESA LA COSTITUZIONE DI FONDI PER LO SVILUPPO TECNOLOGICO O PER LA RISTRUTTURAZIONE O PER IL POTENZIAMENTO AZIENDALE E L'ADOZIONE DI PROCEDURE DI PROGRAMMAZIONE PLURIENNALE FINALIZZATE ALLO SVILUPPO O ALL'AMMODERNAMENTO AZIENDALE, AI SENSI DELLA LEGGE 31 GENNAIO 1992, N. 59 ED EVENTUALI NORME MODIFICATIVE E INTEGRATIVE; POTRA' INOLTRE ASSUMERE PARTECIPAZIONI IN ALTRE IMPRESE A SCOPO DI STABILE INVESTIMENTO E NON DI COLLOCAMENTO SUL MERCATO. LA COOPERATIVA PUO' RICEVERE PRESTITI DA SOCI, FINALIZZATI AL RAGGIUNGIMENTO DELL'OGGETTO SOCIALE, SECONDO I CRITERI ED I LIMITI FISSATI DALLA LEGGE E DAI REGOLAMENTI.

**Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Nessuna

**Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

Denominazione	Anno

### **ConSORZI:**

<b>Nome</b>
Molise Solidarietà struttura imprenditoriale di II livello, cioè una cooperativa sociale costituita da cooperative sociali.

### **Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>

### **Contesto di riferimento**

Servizi alle persone

### **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa Sociale "NARDACCHIONE" costituita nel ricordo del dott. Francesco Nardacchione (01/04/1981) medico locale molto calato nella realtà sociale lavora da diversi decenni nel settore dei servizi socio-sanitari. Per la sua presenza diversificata in più di un settore dei servizi sociali, per la specifica consistenza economica e per la particolare configurazione aziendale, la "Nardacchione" rappresenta un punto di riferimento sociale ed economico nel Comune di Casacalenda, rivestendo il ruolo di importante realtà aziendale con i suoi oltre 25 addetti (soci e lavoratori).

La "Nardacchione" è stata la prima Cooperativa in Molise ad attivare e gestire (Aprile 1981) il servizio di assistenza domiciliare agli anziani, nonché una delle prime a gestire (Gennaio 1985), nel Comune di Casacalenda, una struttura protetta e alternativa agli Ospedali Psichiatrici, ai sensi della L.180/78. Si tratta di strutture residenziali che sono, per definizione e per reale configurazione oggettiva, delle "Case-famiglia", oggi denominate CRP (Comunità Riabilitative Psico-sociali), ai sensi della L. 30/2000 e relativo regolamento applicativo, che garantiscono un'assistenza socio-sanitaria continuativa attraverso una presenza educativa programmata, con lo scopo di offrire una rete di rapporti e di opportunità emancipative, all'interno di specifiche attività riabilitative.

Dal 1998 gestisce, altresì, con risultati, una Struttura socio-riabilitativa a Media Intensità e Protezione (SMI), anch'essa a carattere residenziale e sita in Casacalenda, riservata a disabili psichici che possiedono una parziale autonomia, anche se non tutte le conoscenze necessarie, nella gestione quotidiana della propria vita. E', questo, un servizio che consente all'utente di sperimentare un'organizzazione di vita mirata al sostegno della propria autonomia e orientata a instaurare relazioni interpersonali autonome, anche attraverso l'inserimento in contesti formativi e lavorativi specifici per ogni ospite.

La CRP e la SMI sono servizi che mirano a offrire uno spazio di vita quotidiana in cui costruire, dal punto di vista emotivo, affettivo e pratico, le proprie relazioni, e un ambiente di vita personale che, richiamando il senso della vita comunitaria e familiare, rappresenti un ambiente dove sperimentare le proprie abilità sociali e relazionali per un migliore inserimento sociale. Si caratterizzano, dunque, per la promozione e lo sviluppo dell'autonomia personale mediante interventi riabilitativi-educativi, di sostegno e di guida da parte di personale professionale che funge da "conduttore" verso l'esperienza diretta di organizzazione domestica e di relazione interpersonale. I percorsi riabilitativi si realizzano anche attraverso attività ludico-ricreative-occupazionali (laboratori di lettura, artistici, di musicoterapica e di calce) di animazione, socializzazione e integrazione territoriale finalizzate al recupero e al miglioramento delle capacità fisiche ed intellettive, alla promozione dei processi di inclusione sociale e alla maturazione affettiva e relazionale dell'utente.

Gestisce, infine, un Centro Diurno in Campobasso, struttura semi-residenziale a ciclo diurno con funzioni terapeutico-socio-riabilitative, le cui attività sono modulate nell'arco della giornata in base alle esigenze e ai bisogni dell'utente. Il Centro è destinato a persone adulte con disabilità mentale medio-bassa caratterizzata dalla necessità di acquisire, mantenere e potenziare l'autonomia personale, le abilità sociali, cognitive ed espressive attraverso la realizzazione di specifiche attività individuali e di gruppo. Quest'ultime, per la loro realizzazione, prevedono: Interventi di Terapia Cognitivo-Comportamentale, la realizzazione di specifici Laboratori (artistici, di cucina, di informatica), Attività Ricreative, Motorie e di Socializzazione (di tipo sportivo e ludico-ricreativo-culturale), Attività di Sostegno alle Famiglie. Si tratta di servizi ad alta, media e bassa intensità che la Cooperativa Nardacchione gestisce in convenzione con l'Azienda Sanitaria della Regione Molise secondo quanto previsto dalla normativa regionale in materia di salute mentale.

Dal 2006 al 2009, stipulando e sottoscrivendo un Protocollo d'Intesa con l'Associazione dei Familiari di Campobasso, ha dato vita a un Centro di Aggregazione rivolto a utenti psichiatrici in età adolescenziale-giovanile (14-25 anni).

Dal 1991 al 2009 ha prestato servizio di assistenza scolastica nella Scuola Materna Parrocchiale "Sacro Cuore".

Dal 2001 al 2009 ha svolto servizio di accompagnamento sullo scuolabus comunale in convenzione con il Comune di Casacalenda.

La Cooperativa Nardacchione, inoltre, gestendo in convenzione con le amministrazioni locali di Guardalfiera, Petrella Tifernina, Ripalimosani, S. Martino in Pensilis, Ururi e Ripabottoni l'assistenza domiciliare agli anziani nel biennio 1987/88, ha costituito una fucina di formazione professionale, stimolando e favorendo la costituzione e lo sviluppo, in loco, di nuove cooperative sociali. Nei Comuni sopraelencati, la stessa ha operato fino al pieno raggiungimento degli obiettivi inizialmente posti quali, appunto, la nascita e lo sviluppo di nuove cooperative sociali costituite con personale locale.

Negli 1988/90 la Cooperativa, diventata ormai una realtà affermata e riconosciuta a livello regionale, ha realizzato i noti progetti ex art. 23 L.67/88, concernenti sempre il settore dei servizi sociali, nei comuni di Casacalenda, Ururi, Montelongo, Petrella Tifernina, Portocannone e Montagano.

"supporto scolastico" e "dell'assistenza domiciliare rivolta ai soggetti a rischio", ossia persone con problemi di tipo relazionale e psichiatrico di media gravità.

Ulteriore impegno è stata la gestione, in loco, di un progetto di aiuto alla persona e alla famiglia, ex L.104/92.

L'interesse "al sociale" della Cooperativa, ricapitolando, ha riguardato, una serie di servizi che vanno dalla semplice attività di tipo assistenziale (pulizia delle persone non autosufficienti e del

loro ambiente; lavaggio della biancheria e, se necessario, sostegno alla vestizione; acquisto, preparazione e, se necessario, somministrazione degli alimenti; assistenza sanitaria di base, consistente nel controllo della regolare assunzione dei farmaci prescritti dal personale sanitario e nel sostegno ai rapporti con le strutture sanitarie), alla più complessa e articolata "riabilitazione psichiatrica" (affiancare/stimolare l'utenza psichiatrica nel raggiungimento delle proprie autonomie: cura del sé, cura dell'ambiente di vita, acquisto degli alimenti, preparazione dei pasti, regolare assunzione dei farmaci; favorire l'attivazione/riattivazione di una rete sociale promuovendone l'integrazione, collaborare nell'attuazione del programma terapeutico individuale, sostenere i rapporti con le strutture sanitarie e/o familiari), passando anche attraverso servizi di segretariato sociale, attività di promozione-sostegno della più generale "vita di relazione" coadiuvata anche dalla gestione di un Centro Relazionale denominato CTR, nonché attività di "Animazione Sociale".

Per anni, la Cooperativa ha promosso e organizzato la Festa degli Anziani, registrando sempre una considerevole partecipazione della popolazione locale anziana e non solo, e la "Festa del San Giuseppe", Santo a cui è molto devota tutta la cittadinanza di Casacalenda, riuscendo nell'intento di aggregare, attraverso la condivisione di una festa molto sentita dai Casacalendesì, l'intera collettività sensibilizzandola e avvicinandola agli "ambiti sociali" dove presta essenzialmente il proprio servizio.

Il prestare servizi sociali alle "fasce deboli" (anziani, portatori di disagio psichico), ambito di intervento della "Nardacchione", non può prescindere da un aspetto importante quale quello "dell'apertura all'esterno", elemento indispensabile al processo di integrazione/inclusione sociale, di diffusione di una cultura della solidarietà e del rispetto delle diversità, fondamentali per la promozione della salute mentale e per il superamento dello stigma. Negli anni, infatti, la Cooperativa ha sviluppato diverse relazioni esterne collaborando con Istituti di Istruzione di ogni ordine e grado, enti, aziende e associazioni locali, regionali e nazionali, al fine di sensibilizzare la collettività alle tematiche inerenti i disturbi psichiatrici attraverso la realizzazione di progetti di ricerca e formazione, di spettacoli, di rappresentazioni teatrali, di eventi culturali, di manifestazioni legate a rivivere tradizioni locali e, infine, di attività sportive. A rendere ancora più florido il contesto di operosità della Cooperativa Nardacchione è stata la gestione di due Laboratori, restauro dei mobili antichi e legatoria, volti all'inserimento lavorativo dei soggetti portatori di disagio psichico.

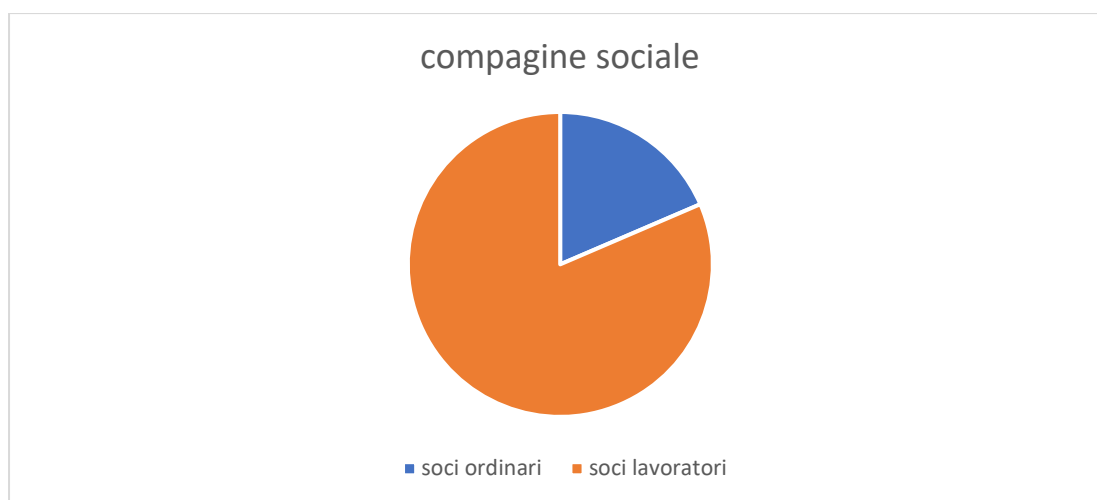


## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
22	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori ordinari
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Oltre ai soci lavoratori la cooperativa accoglie n. 5 soci ordinari, di cui 2 sono soci fondatori.



### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

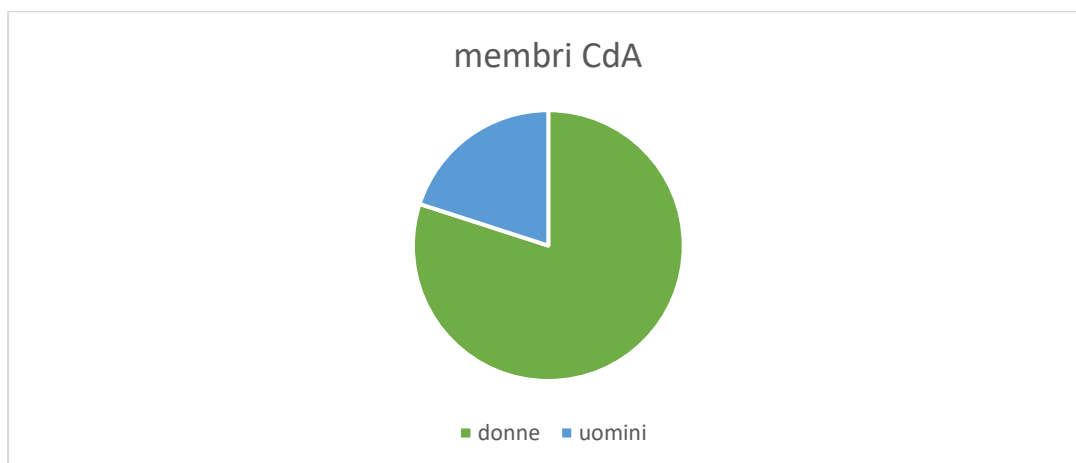
#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Alessandro Prezioso	No	Maschio	40	29/06/2020	nessuno	2	nessuno	No	Presidente del cda

Carmen Vaccaro	No	Femmina	48	29/06/2020	nessuno	4	nessuno	No	Vice Presidente
Filomena Cilfone	No	Femmina	43	29/06/2020	nessuno	2	nessuno	No	Consigliere
Anna Loconte	No	Femmina	40	29/06/2020	nessuno	2	nessuno	No	Consigliere
Paola Pirocanto	No	Femmina	43	29/06/2020	nessuno	1	nessuno	No	Consigliere

***Descrizione tipologie componenti CdA:***

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro



### Modalità di nomina e durata carica

Il CdA viene nominato mediante deliberazione assembleare, nel rispetto del metodo collegiale. L'assemblea dei soci viene convocata almeno 8 giorni prima e l'avviso deve contenere l'ordine del giorno, il giorno, il luogo e l'ora previsti per la prima ed eventualmente la seconda convocazione.

L'assemblea delibera a maggioranza assoluta dei voti presenti o rappresentati. La nomina delle cariche sociali può avvenire anche per acclamazione. L'organo amministrativo dura in carica 3 anni ed è rinnovato dopo l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo anno di mandato.

### N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2022 il CdA si è riunito n. 5 volte e ha visto sempre la partecipazione di tutti i membri. In alcune occasioni anche in presenza del Sindaco Unico.

### *Persone giuridiche:*

Nominativo	Tipologia
nessuna	

### Tipologia organo di controllo

La Cooperativa ha nominato un Sindaco Unico e Revisore Legale, per il quale non è previsto gettone di presenza ma compenso annuo definito da formale incarico.



**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2020	ORDINARIA	29/06/2020	1. Bilanci o e Relazione sulla Gestione dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2019: deliberazioni inerenti e conseguenti e relazione del Revisore legale/Sindaco Unico; 2. Rinnovo cariche sociali in scadenza	61,50	19,00
2021	ORDINARIA	10/06/2021	Bilancio e Relazione sulla gestione dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2020	63,00	22,00
2021	ordinaria	28/06/2021	1. Bilancio Sociale relativo all'esercizio chiuso il 31/12/2020	67,00	18,00
2022	ORDINARIA	07/04/2022	1. Approvazione del regolamento per l'assegnazione dei ristorni	85,00	4,00
2022	ORDINARIA	09/05/2022	1. Bilancio e Relazione sulla Gestione relativi	74,00	15,00

			all'esercizio chiusosi al 31/12/221 2 Presentazione e approvazione del bilancio sociale 3		
2022	ORDINARIA	23/05/2022	1 1. Nomin a del Sindaco Unico e Revisore Legale esterno ai sensi dell'art. 2519 comma 2c.c., dell'art. 2477 c.c. e terzo comma art. 2397 c.c. come modificati dal D. Lgs. 14/2019 e dalla L. 55/2019.	48,00	37,00

I soci sono regolarmente informati sugli argomenti oggetto delle assemblee, in nessuna occasione è stata richiesta integrazione di argomenti specifici rispetto all'ordine del giorno, al quale, durante le assemblee, è dedicato del tempo per di dibattito e confronto.

Inoltre, i soci esprimono liberamente le loro opinioni e partecipano alla vita della cooperativa in termini di confronto e condivisione delle problematiche e dei successi, nonché rispetto alla programmazione e allo sviluppo della stessa.

## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il personale è partecipe della vita della cooperativa.	1 – Informazione
Soci	Il Presidente informa costantemente i soci rispetto alla programmazione condivisa in	1 – Informazione

	CdA. Le assemblee diventano anche occasione di aggiornamento e confronto	2 – Condivisione 3 - Progettualità
Finanziatori	Non ci sono	Non presente
Clienti/Utenti	L'utenza è fortemente responsabilizzata e coinvolta nei progetti riabilitativi	3 - Co- progettazione
Fornitori	I fornitori sono rivalutati con periodicità annuale e sensibilizzati	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	La pubblica amministrazione è attenzionata attraverso manifestazioni e istanze	Non presente
Collettività	Il territorio è parte integrante dei progetti riabilitativi e i servizi sono aperti alla collettività in occasione di eventi e tradizioni	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**1** somministrazione questionari di soddisfazione

**0** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Come previsto dal sistema di gestione della qualità, la Direzione con periodicità annuale, salvo diverse necessità, provvede alla somministrazione di questionari volti alla valutazione del livello di soddisfazione dei propri clienti, dai lavoratori, ai committenti, agli utenti. I report restituiscono motivazione di tutto il personale, consapevolezza del proprio ruolo e delle proprie mansioni, un carico di lavoro sostenibile, autonomia negli interventi, libertà di esprimere le proprie opinioni e partecipazione.

La committenza si dichiara soddisfatta in termini di qualità e affidabilità e l'utenza apprezza i servizi ricevuti, il vitto e la gentilezza e ama i progetti riabilitativi a cui partecipa.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
27	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
9	di cui maschi
18	di cui femmine
1	di cui under 35
7	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

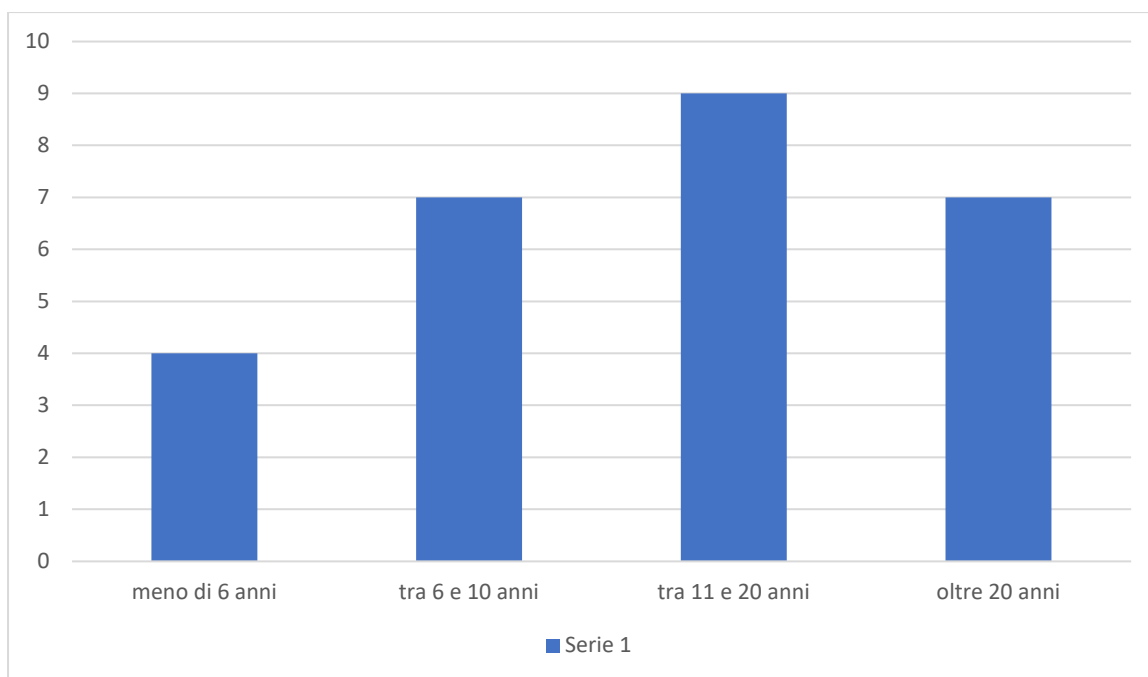
### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	0	27
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	0	2
Operai fissi	0	25
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2022</b>	<b>In forza al 2021</b>
Totale	27	26
< 6 anni	4	3
6-10 anni	7	8
11-20 anni	9	8
> 20 anni	7	7



<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
27	Totale dipendenti
1	Capo ufficio / Coordinatore / Responsabile amministrativo
2	Coordinatore di unità operativa/ Psicologi
1	Impiegato
2	Infermieri
1	Tecnico della riabilitazione psichiatrica
3	Educatori Professionali
2	Assistenti Sociali
1	Maestro d'opera
11	Operatori socio-sanitari (OSS)
1	Assistente socio-assistenziale (OSA)

2	cuochi/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
9	Laurea Magistrale
5	Laurea Triennale
10	Diploma di scuola superiore
3	Licenza media

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0

0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
30	SUPERVISIONE	15	30,00	No	8.556,00
6	FORMAZIONE ISTITUZIONALE	15	6,00	No	1.527,00
8	La dimensione del conflitto a livello intrapsichico, di gruppo, di massa. Qual'è il ruolo delle comunità terapeutiche	3	8,00	No	2.456,00
8	CONDUZIONE GRUPPI	15	8,00	No	4.484,00
16	Formazione all'uso di strumenti di	3	16,00	No	6.766,00

	valutazione per la psicopatologia				
--	-----------------------------------	--	--	--	--

**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
10	FUNZIONI RLS	2	5,00	Si	200,00

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
30	Totale dipendenti indeterminato	21	6
9	di cui maschi	6	3
21	di cui femmine	15	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti determinato	2	0
2	di cui maschi	2	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
4	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
3	di cui femmine



Tra i lavoratori autonomi abbiamo designazioni di:

n.1 Psicologo per gli interventi psicologici e familiari;

n.1 Psicoterapeuta per la conduzione di un gruppo terapeutico

n.2 Psicoterapeute per la conduzione di un laboratorio di arte-terapia plastico-pittorica.

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Per l'anno 2022 non siamo rientrati nel progetto di servizio civile e al momento non sono presenti volontari

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	3.120,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

27.699,00/12.398,00

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **non ci sono stati rimborsi a volontari non essendovi stati volontari**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Lavorando su realtà di piccola dimensione, come nel caso della Comunità di Riabilitazione Psico-sociale, la Cooperativa Nardacchione contribuisce allo sviluppo locale del territorio, dando stabilmente lavoro a persone ivi residenti o residenti nei comuni limitrofi.

Inoltre, l'approvvigionamento locale, oltre a creare luoghi esterni di sperimentazione per l'utenza, diventa occasione di sostegno per le attività commerciali.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Da sempre l'organo amministrativo dà ampio spazio alla presenza femminile. Anche l'attuale C.d.A. vede una maggioranza femminile. Ad esso spetta la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa e il Presidente ha la responsabilità legale della Cooperativa Nardacchione verso terzi. Non sono state conferite deleghe specifiche, fatta eccezione per quanto necessario al corretto funzionamento della cooperativa.

I membri del CdA non percepiscono remunerazione, come stabilito di volta in volta in sede di assemblea dei soci.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Circa il 20% degli occupati ha un titolo di studio superiore alla mansione a cui è adibito. Questo dato riguarda in particolar modo la categoria degli OSS, trattandosi di operatori specializzati nella riabilitazione psichiatrica ma inquadrati e formati per la mansione da OSS, come previsto dalle norme di accreditamento regionale.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Nel corso del 2022 è stata prorogata l'assunzione a tempo determinato di un operatore inserito nel corso del 2021 e si è proceduto con un ulteriore inserimento di una figura di OSS con contratto a tempo pieno e a tempo determinato.

Tra le figure esterne con incarico professionale, sono stati confermati i progetti di psicoterapia e arteterapia ed è stato individuato un nuovo psicologo per la gestione degli interventi psicologici e familiari.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**  
La qualità dei servizi prestati ci ha consentito di raggiungere gli obiettivi prefissati dai piani terapeutici individuali dei nostri utenti, consentendo numerose dimissioni e altrettanti nuovi ingressi.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Al momento non è stato avviato uno studio che ci consenta di monitorare tale dato.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Da sempre la gestione cooperativa di servizi riabilitativi consente alle aziende sanitarie e conseguentemente alle Regioni di appartenenza, economie impiegabili presso altri servizi.

### **Output attività**

L'organo amministrativo si ritiene soddisfatto dei risultati raggiunti e si sta impegnando nell'esplorazione di nuove aree e nuovi ambiti d'intervento

### **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Comunità di Riabilitazione Psico-sociale

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** RESIDENZIALITA' CON INTERVENTI TERAPEUTICI SULLA CURA DEL SE, DELLA CASA E IL RECUPERO DI ABILITA' CULTURALI E SOCIALI

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con dipendenze
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** Struttura a Media Intensità

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** RESIDENZIALITA' CON INTERVENTI TERAPEUTICI MIRATI ALLA AUTONOMIA

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
4	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze

**Nome Del Servizio:** Centro Diurno per pazienti psichiatrici  
**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 304

**Tipologia attività interne al servizio:** Semiresidenzialità finalizzato al CONSOLIDAMENTE di una solida alleanza terapeutica, nonché ALLA DEFINIZIONE DI UN CAMPO DI AUTONOMIA NELL'AMBITO RELAZIONE, PROGETTUALE ED ESISTENZIALE

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
15	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
0	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 9

**Tipologia:** Le attività esterne consistono principalmente in percorsi che interessano il singolo utente (es. palestra, corso di pittura) o un gruppo di essi (es. le uscite al cinema, la vacanza estiva, le uscite al mare, le escursioni, il caffè al bar, la partecipazione alle feste e tradizioni locali), in alcune occasioni l'organizzazione di eventi e convegni.

Per l'anno 2002 si è stati promotori, in collaborazione con il Centro di Salute Mentale di Termoli, del convegno: Inconscio nelle Istituzioni

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Beneficiano di determinate attività anche altri 8 ospiti seguiti in DH presso la Comunità di Riabilitazione Psico-sociale.

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Le comunità locali beneficiano degli interventi erogati nella misura in cui la reintegrazione sociale e lavorativa produce un avanzamento materiale e culturale all'interno delle comunità stesse. La diminuzione delle spese sanitarie e la mobilitazione di risorse informali che attengono al processo terapeutico - inteso in senso ampio - aumentano le reali possibilità evolutive per il singolo paziente, riducono l'impatto degli interventi strutturati e producono integrazione all'interno dei quadri micro e macro-sociali. Tutto ciò avviene a beneficio dei sistemi di cura, di quelli informali e, ovviamente, del singolo utente. Lo sforzo di considerare il processo terapeutico in quanto finalizzato alla dimissione, mira proprio a produrre tali effetti benefici, evitando e lavorando esplicitamente contro i rischi di nuove cronicità.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

POSSESSO DELLA CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015 IN SCADENZA IL 04/08/2024 SUPERATA LA VERIFICA ANNUALE.

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

La Cooperativa ha costantemente monitorato la qualità dei servizi gestiti, investendo in risorse, formazione e adeguamenti strutturali per consentire agli stessi di evolversi ed essere pronti alla riconversione prevista dalle normative regionali. Rilevante per il raggiungimento degli obiettivi è la Regione Molise dalla quale devono partire i provvedimenti necessari alla stabilizzazione dei servizi della salute mentale. La cooperativa si è anche aperta a nuove possibilità sul territorio, anche extraregionale, studiando bandi di gara a cui poter partecipare per ampliare e magari diversificare le attività, cimentandosi in nuove progettualità.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

I fattori che potrebbero compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali sono legati principalmente alla concorrenza da parte di grandi imprese. La Cooperativa, però, ha fatto quanto possibile per creare le condizioni necessarie alla salvaguardia della propria realtà.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Contributi privati	8.714,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.104.138,00 €	985.082,00 €	910.016,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	4.887,00 €	3.378,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	46.023,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Capitale sociale	62.478,00 €	62.478,00 €	62.478,00 €
Totale riserve	390.905,00 €	325.346,00 €	311.502,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	135.607,00 €	157.787,00 €	14.273,00 €
Totale Patrimonio netto	601.486,00 €	545.611,00 €	388.253,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Risultato Netto di Esercizio	135.607,00 €	157.787,00 €	14.273,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	135.607,00 €	157.787,00 €	14.831,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	78,00 €	78,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	62.400,00 €	62.400,00 €	62.400,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2022</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.158.875,00 €	1.377.400,00 €	14.993,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	740.225,00 €	703.331,00 €	691.460,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	63,87 %	51,00 %	75,97 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2022:**

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.104.138,00 €	0,00 €	1.104.138,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	54.737,00 €	0,00 €	54.737,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	1.104.138,00 €	0,00 €	1.104.138,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:***

	<b>2022</b>	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	100,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non sono state fatte raccolte di fondi. La Cooperativa beneficia, però, della raccolta del 5 per mille.

Nel 2022 sono stati accreditati euro 842,70.

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Non essendovi state raccolte di fondi la cooperativa non ha avuto occasione di informare il pubblico sulle risorse ricevute e conseguente destinazione.

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:



## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### **Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

I servizi gestiti non determinano tipologie di impatto ambientale, tuttavia la Cooperativa Nardacchione essendo attenta alle tematiche ambientali, durante l'anno, ha organizzato uscite alla scoperta di aree e parchi naturali per fini terapeutici e per sensibilizzare al tema.

Nell'organizzazione della vita comunitaria ma anche nel servizio semiresidenziale si adottano comportamenti volti alla riduzione degli sprechi, all'attento riciclo dei materiali utilizzati e a un'oculata economia domestica con attenzione all'uso dell'energia elettrica e delle fonti di calore in genere, nel consapevole rispetto dell'ambiente e per la cura dello stesso.

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico, funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.

Non ci sono stati interventi di questo genere

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

### Coinvolgimento della comunità

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>

### Indicatori

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Il legale di nostra fiducia sta seguendo la diffida ASReM relativa alla richiesta di rimborso delle rette e degli adeguamenti Istat per i periodi non contrattualizzati. La direzione ha creato, a tal fine, un fondo rischi per controversie legali in corso. Ci sarà udienza. Non ci sono altri contenziosi o controversie in corso, rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La cooperativa provvederà all'acquisizione della certificazione per la parità di genere, tema a cui da sempre da attenzione. Non a caso la cooperativa ha nella compagine sociale prevalenza di donne e anche l'organo amministrativo è composto prevalentemente da donne.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

### **Relazione organo di controllo**

Allegata al bilancio di esercizio